



Service-Booklet

Ihr Kaffeevollautomat

DeLonghi



Pflegehinweise für Ihren Kaffeevollautomaten

Es ist wichtig,
Ihr Produkt regelmäßig
zu entkalken und zu reinigen,
damit Sie jeden Tag
die Kaffeespezialitäten Ihres
De'Longhi Kaffeevollautomaten
genießen können.



Entkalken Ihres Kaffeevollautomaten

Eine regelmäßige Entkalkung verlängert die Lebensdauer Ihres Produkts!
Wie oft entkalkt werden muss ist abhängig von der eingestellten Wasserhärte.

Der Härtegrad des Wassers lässt sich anhand eines Teststreifens bestimmen.
Den Teststreifen finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung oder erhalten Sie kostenfrei über www.delonghi.com/kontakt.



Sie benötigen:
Entkalker Eco Decalk



*Hierbei handelt es sich um einen Richtwert, der durch die Art des Getränkebezugs variiert.
Die Entkalkungsperiode kann dadurch abweichen.



Schritt 1

Auf dem Display Ihres Produkts erscheint die Meldung „Entkalken“, bzw. es leuchtet das entsprechende Symbol bei Modellen ohne Display. Spätestens bei dieser Meldung muss Ihr Produkt entkalkt werden.



Schritt 2

Starten Sie das Entkalkungsprogramm wie in Ihrer Bedienungsanleitung beschrieben und folgen Sie den Anweisungen.



Schritt 3

Nach Ablauf des Entkalkungsprogramms spülen Sie Ihr Produkt mit klarem Wasser.

Bitte beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung.

Im Anschluss können Sie Ihren Kaffee wieder wie gewohnt genießen.





Die beste Pflege für Ihre Brühgruppe

Die patentierte, kompakte Brühgruppe von De'Longhi ist das Herz Ihrer Maschine.

Reinigen Sie die Brühgruppe **ausschließlich mit kaltem klarem Wasser**. Nutzen Sie in keinem Falle die Spülmaschine, Spülmittel, Zitronensäure, Essig oder Scheuermilch zur Reinigung.

Wir empfehlen die Brühgruppe mindestens einmal im Monat zu reinigen.

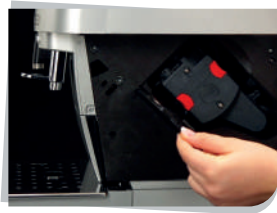
Die folgenden **5 Schritte** garantieren perfekte Pflege.

Wartung & Reinigung der Brühgruppe



Schritt 1

Schalten Sie Ihr Produkt über den Ein-/Ausschalter aus und über den Netzschalter komplett ab, somit fährt die Brühgruppe in ihre Grundstellung.



Schritt 2

Öffnen Sie die Serviceklappe. Je nach Bauart muss dafür vorab der Wassertank entfernt werden.



Schritt 3

Drücken Sie die beiden roten Entriegelungstasten an der Brühgruppe zusammen und ziehen Sie diese gleichzeitig heraus.

Bitte beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung.



Schritt 4

Reinigen Sie die Brühgruppe ohne Verwendung von Reinigungsmitteln. Spülen Sie die Brühgruppe unter kaltem klarem Wasser ab oder legen Sie diese für ca. 5 Minuten in kaltes klares Wasser.

Entfernen Sie die Kaffeerückstände aus dem Innenbereich des Gerätes, soweit vorhanden. Trocknen Sie die Brühgruppe mit einem sauberen Handtuch ab.

Durch ihre kompakte Bauweise ist die Brühgruppe besonders wartungsarm - es ist kein Nachfetten nötig.

Einfache Reinigung
der Brühgruppe
mit kaltem,
klarem Wasser.



Schritt 5

Setzen Sie die Brühgruppe nach der Reinigung wieder in die Halterung ein und drücken Sie fest auf die Schrift „Push“ bis die Brüh-einheit hörbar einrastet.

Schließen Sie die Serviceklappe und setzen Sie ggf. den Wassertank wieder ein.

Tauschen des Wasserfilters



Die Verwendung eines Wasserfilters verringert nicht nur Kalkablagerungen, sondern verbessert die Leistungsfähigkeit der Maschine und nachweislich die Kaffequalität.

Der Filter sollte dafür alle 2 Monate ausgetauscht werden.

Sie benötigen:
Wasserfilter DLSC002





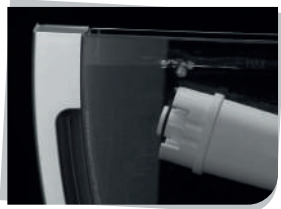
Schritt 1

Auf dem Display Ihres Produkts erscheint die Meldung „Filter wechseln“, bzw. es leuchtet das entsprechende Symbol bei Modellen ohne Display. Bitte entnehmen Sie den Wassertank und den darin verbrauchten Filter.



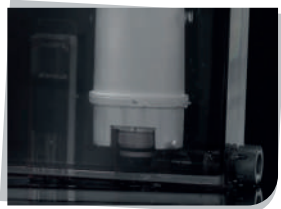
Schritt 2

Zum Aktivieren des Filters lassen Sie über eine Minute lang Leitungswasser in die Filteröffnung rinnen. Dabei tritt Wasser aus den seitlichen Öffnungen aus.



Schritt 3

Den Tank aus der Kaffeemaschine entnehmen und mit Wasser füllen. Den Filter leicht drücken, wenn er in das Wasser eingetaucht wird, damit die im Filter enthaltene Luft ausgestoßen wird. Den Filter in den Wassertank geben und ca. 10 Sekunden lang komplett eintauchen, dabei schräg stellen, damit die Luftblasen austreten können.



Schritt 4

Setzen Sie den neuen Filter in die vorgesehene Position im Wassertank ein.

Bitte beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung.

Reinigung des Milchbehälters



Neben dem Geschmackserlebnis ist der hygienische Umgang mit der Milch ein zentrales Argument bei der Entscheidung für den idealen Kaffeevollautomaten.

Zusatzpflege

Wir empfehlen Ihnen unterstützend zur automatischen und manuellen Pflege Ihres Milchsystems den De'Longhi Eco MultiClean in regelmäßigen Abständen zu verwenden.

Sie benötigen:
Eco MultiClean





Automatische Pflege

Schritt 1

Nach jedem Bezug von Milchgetränken sollte der Drehregler auf Clean gedreht werden. Die Milchschaumleitung wird dann vom System mit heißem Wasser und Dampf gespült und dadurch gereinigt.



Manuelle Pflege

Schritt 1

Für die gründliche Reinigung lässt sich das LatteCrema System mühelos in nur wenige Teile zerlegen.



Schritt 2

Reinigen Sie den Deckel mit heißem Wasser oder schnell und effizient in der Spülmaschine. Nutzen Sie dafür die obere Ablage Ihrer Geschirrspülmaschine.



Schritt 3

Entfernen Sie Milchrückstände in der Karaffe mit warmem Wasser und einem sauberen Tuch oder reinigen Sie den Behälter bequem in der Spülmaschine.

Bitte beachten Sie die Hinweise in der Bedienungsanleitung.

Festpreis-Reparatur



Ihr Produkt ist defekt und die Garantie ist bereits abgelaufen?

Kein Problem, mit einem Klick können Sie Ihren Kaffeevollautomaten in die kompetenten Hände unserer De'Longhi Zentralwerkstatt geben.

Wir berechnen Ihnen einen einmaligen Reparaturfestpreis von 129,00 €* oder 149,00 €**, der folgende Leistungen enthält:

- Fehleranalyse
- Reparatur
- Original Ersatzteile
- Sicherheitsprüfung
- Professionelle Reinigung
- Entkalkung mit De'Longhi EcoDecalc

Unter folgendem Link können Sie die Festpreisreparatur buchen:
www.delonghi.com/reparatur

Dieser Service gilt nur für Endkunden.

*Der Preis von 129,00 Euro gilt für die Modelle: Autentica, Autentica Cappuccino, Autentica Plus, Dinamica, Dinamica Plus, ECAM Serie, Eletta Cappuccino, Eletta Cappuccino Top, Eletta Plus, Magnifica S, Magnifica, Perfecta, Magnifica Evo, Perfecta Evo

**Der Preis von 149,00 Euro gilt für die Modelle: Maestosa, PrimaDonna, PrimaDonna Avant, PrimaDonna Class, Primadonna Exclusive, PrimaDonna Elite, PrimaDonna Elite Experience, PrimaDonna S, PrimaDonna S Evo, PrimaDonna XS

Alle Preise verstehen sich inklusive Versandkosten und MwSt.

Wartungs-Service



Die besondere Pflege für langanhaltenden Kaffeegenuss.

Sie möchten Ihren Kaffeevollautomaten einer professionellen Reinigung und Wartung unterziehen?

Unsere kompetenten Mitarbeiter der De'Longhi Zentralwerkstatt kümmern sich darum.

Wir berechnen einen einmaligen Festpreis in Höhe von 69,00 €, der folgende Leistungen enthält:

- Inspektion
- Professionelle Reinigung
- Entkalkung

Unter folgendem Link können Sie den Wartungsservice buchen:
www.delonghi.com/reparatur

Dieser Service gilt nur für Endkunden.

Wird bei der Überprüfung ein technischer Defekt an Ihrem Produkt festgestellt, erhalten Sie einen Kostenvoranschlag.

Alle Preise verstehen sich inklusive Versandkosten und MwSt.

Wir empfehlen eine jährliche Wartung.

Das richtige Zubehör für die perfekte Pflege



Entkalker EcoDecalk

Die Entkalkerlösung enthält ausschließlich natürliche und hochqualitative Rohstoffe pflanzlichen Ursprungs (Milchsäure), die biologisch abbaubar und nicht umweltschädlich sind.

500 ml | UVP inkl. MwSt. 14,99 €



Entkalker EcoDecalk

Kaffeefullautomaten entkalken mit dem zu 100 % umweltfreundlichen Entkalker EcoDecalk von De'Longhi.

Mini 2x 100 ml | UVP inkl. MwSt. 8,99 €



Alle Pflegeprodukte für Ihren Kaffeevollautomaten erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler und im Onlinehandel.



Wasserfilter DLSC002

Der De'Longhi Wasserfilter entzieht dem Wasser Kalkpartikel, dadurch werden Kalkablagerungen in der Maschine vermindert. Geeignet für alle De'Longhi Kaffeemaschinen mit Wasserfilter.

UVP inkl. MwSt. 9,99 €



Eco MultiClean

Entfettet, schützt und reinigt alle Materialien, die mit Milch in Berührung kommen.

UVP inkl. MwSt. 7,49 €

Das richtige Zubehör für die perfekte Pflege



Pflege-Set DL SC306

200 ml EcoDecalc Entkalker, 250 ml Eco
MultiClean, Wasserhärte-test, Reinigungs- und
Mikrofaser-tuch

UVP inkl. MwSt. 34,99 €



Alle Pflegeprodukte für Ihren Kaffeevollautomaten erhalten Sie bei Ihrem Fachhändler und im Onlinehandel.



Softballs Anti-Skalen-Kugeln

Innovatives patentiertes System, das dank der natürlichen Wirkung eines Biokatalysators auf den Kugeln der Bildung von Kalk vorbeugt. Es garantiert einen korrekten Wasserauslauf, für einen stets aromatischen und cremigen Kaffee. Es behält die im Wasser enthaltenen und für die Gesundheit wichtigen Mengen an Mineralsalzen, insbesondere Calcium und Magnesium, unverändert bei.

UVP inkl. MwSt. 7,99 €

Ihr Wartungsplan

WARTUNG	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:	Datum:
Entkalkung						
Brühgruppe						
Milchsystem						



Milchsystem:

Nach jedem Milchbezug sollte der Drehregler auf Clean gedreht werden. Zusätzlich sollte regelmäßig der De'Longhi Eco MultiClean verwendet werden.



Brühgruppe:

Mindestens einmal im Monat reinigen.



Entkalkung:

Umgehend nach Aufforderung Ihres Produkts.



Better Everyday

www.delonghi.de

De'Longhi Deutschland
Carl-Ulrich-Str. 4 | 63263 Neu-Isenburg | www.delonghi.com/kontakt

Info-Hotline: 06102 / 5790888 (Inlandstarif)
Technische Änderungen und Irrtümer vorbehalten.
Gültig ab 01. November 2021