



Service de maintenance De'Longhi

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à un service de maintenance. Veuillez remplir le formulaire et lire les conditions générales suivantes applicables aux services de réparation. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle.

Voici comment procéder :

1. Sélectionnez le service de maintenance et complétez les informations.
2. Emballez soigneusement l'appareil et joignez une copie imprimée de ce formulaire.
3. Envoyez votre appareil à :
Kenwood Swiss AG
Reparaturen
Lättichstrasse 6
CH-6340, BAAR

Vos coordonnées

Crochez le service de maintenance souhaité :

- Package de base pour machines à café entièrement automatiques 90 CHF
- Package pro pour machines à café entièrement automatiques >6000 cafés préparés 180 CHF
 - +/+ CHF 20,- remplacement de la carafe à lait et couplage à la carafe à lait (uniquement pour les machines avec le système LatteCrema)
- Package-Nespresso 80 CHF
 - +/+ CHF 40,- remplacement de la carafe à lait et couplage à la carafe à lait (uniquement pour les machines avec le système LatteCrema)

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse de facturation et de livraison : _____

Rue et adresse domicile : _____

Code postal : _____

Lieu : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone : _____



Conditions applicables aux services de réparation :

Service de maintenance pour les machines à café entièrement automatiques et les machines à capsules Nespresso :

- Les prix n'incluent pas les frais d'expédition à De'Longhi ; la TVA et les frais de retour de De'Longhi vers vous sont inclus.
- Une fois que le formulaire de commande a été soumis et que le produit est arrivé, Kenwood Swiss AG procédera à une vérification de solvabilité et vous enverra une facture. Un paiement à l'avance peut être demandé en fonction des informations de la vérification de solvabilité.
- Le service de maintenance proposé n'est accessible qu'aux personnes résidant en Suisse qui sont en possession d'une machine en état de marche fabriquée après 1995 et qui n'est plus soumise à la période de garantie initiale de deux ans. Les pièces de rechange sont disponibles tant qu'il y en a.

Si de graves défauts techniques sont détectés, De'Longhi fera une offre correspondante ou proposera une mise à niveau du package de maintenance afin remettre votre équipement en état de fonctionnement. Des frais de 60 CHF seront facturés pour les offres de réparation rejetées et le retour.

Veuillez contacter notre service clientèle si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur nos services de réparation réguliers.