

04 de agosto de 2021.

LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR (PROFECO) EN COORDINACIÓN CON LA EMPRESA NEW WIDETECH INDUSTRIES CO. LTD., INFORMAN SOBRE EL RETIRO DE ALGUNOS DESHUMIDIFICADORES DE LA MARCA DE LONGHI MODELO DE CONSUMIDOR NÚMEROS: DD45, DD45E, DD50PEM, DD50PE, DD70PE.






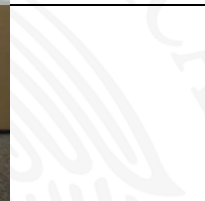

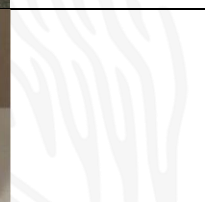
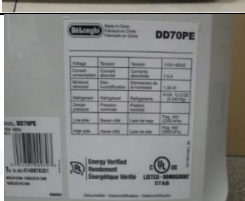



La empresa **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.**, informa de su retiro voluntario propuesto de ciertos deshumidificadores con la Comisión de Seguridad de Consumo de Estados Unidos en los EE.UU., Canadá, y México. **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.** planea retirar ciertos deshumidificadores en los tres países. La participación en un retiro voluntario no es una admisión de que la información actualmente disponible a **NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD.** respalde la conclusión de que sus deshumidificadores son defectuosos. Se han reportado incidentes en los EE. UU. Y Canadá donde el deshumidificador en cuestión se sobrecalienta y presenta un riesgo de incendio.

NEW WIDETECH INDUSTRIES CO., LTD. ha vendido, 25,659 unidades de los deshumidificadores bajo la marca De'Longhi en México y no ha tenido ningún informe de incidentes de sobrecalentamiento o incendio en México.

Modelo de fábrica No.	Modelo de Consumidor No.
WDH-045DG	DD45
WDH-070DG-45N	DD45E
WDH-070DG-50NP	DD50PEM and DD50PE
WDH-070DG-70NP	DD70PE

Año de envío (duración)	2010-2015, 2017-2018
Cantidad total vendida	25,659

Modelo	Etiqueta de clasificación Modelo de Consumidor:	
DD45		
DD45E		
DD50PE		
DD50PEM		
DD70PE		

Los medios a través de los cuales los consumidores podrán pedir un reembolso son:

Real Time Results

www.recalltr.com/nwtdehumidifier

Horario de atención del centro de contacto: 8 a.m. a 7 p.m. Hora del este

Lunes a Viernes

Número gratuito: 877-251-1512

Correo electrónico: nwtdehumidifier@realtimeresults.net

PROFECO seguirá ALERTA al cumplimiento de esta empresa y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-oOo-

www.alertas.gob.mx

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx