
ECAM29X.2Y - 29X.3Y - 29X.4Y

MAGNIFICA — EVO —

전자동 커피머신
사용 설명서



DeLonghi



	X	X	X	✓	✓
	✓	✓	✓	✓	✓





목차

1. 소개	3
2. 기기 설정	3
3. 머신 전원 켜기/끄기	3
4. 커피 음료 만들기	4
4.1 원두를 사용해 커피 만들기	4
4.2 분쇄 커피를 사용해 커피 만들기	4
4.3 커피 아로마 진하기 바꾸기	4
4.4 세척	4
4.5 뜨거운 커피를 만들기 위한 팁	4
4.6 커피 그라인더 조절	17
4.7 커피 음료량 맞춤 설정	17
5. 카푸치노 만들기	5
6. 물 온도 측정	5
7. 연수 필터	5
7.1 필터 교체	6
7.2 필터 분리	6
8. 절전 팁	6
9. 설정 메뉴	7
9.1 기본값 리셋	9
10. 머신 청소	9
11. 추출기 세척	10
12. 석회질 제거	11
13. 표시 설명	12
14. 문제 해결	13

1. 소개

퀵 가이드에는 머신의 주요 기능에 관한 설명이 단계적으로 나와 있습니다.

사용 설명서를 자세히 읽어주십시오. 위험 요소와 기기 손상을 방지하는 데 도움이 될 것입니다. 패널의 LED와 표시등을 보고 머신을 쉽게 조작할 수 있으며, 다음과 같은 다양한 기능을 정확하게 사용할 수 있습니다.

	꺼짐	--
	켜져 있음	기능 사용 가능
	깜빡임	기능 진행 중
	빠르게 깜빡임	사용자의 조치가 필요함

기기와 함께 제공되는 퀵 가이드에도 동일한 기호가 사용됩니다.

2. 기기 설정


- 퀵 가이드에 기기 설정 방법이 나옵니다.
- 기기를 처음 사용하는 경우 커피 4~5잔을 만들고 난 다음부터 만족할 만한 맛이 나기 시작합니다.
- 기기를 처음 사용할 때는 수로가 비어 있어 기기에서 시끄러운 소리가 날 수 있습니다. 수로가 채워지면 이 소음은 줄어듭니다.
- 제품 생산 과정에서 실시한 테스트 때문에 그라인더나 내부에 물이나 커피 흔적이 남을 수 있습니다. 이는 제품의 품질 검사를 위해 진행한 것이므로 안심하고 사용하셔도 됩니다.

3. 머신 전원 켜기/끄기

- 기기의 전원을 켤 때마다 자동 예열 및 세척 사이클이 진행되는데, 중간에 중단할 수 없습니다. 세척 사이클이 완료된 후에 기기를 사용할 수 있습니다.
- 머신을 사용한 후에 전원을 끌 때마다 자동 세척 사이클이 진행됩니다.

화상 위험!

세척 중에 커피 추출구에서 뜨거운 물이 약간 흘러나옵니다. 물이 될 때 닿지 않도록 조심하십시오.

- 기기의 전원을 켜거나 끄려면  버튼을 누르십시오. 장기간 기기를 사용하지 않을 경우 플러그를 주 콘센트에서 분리하십시오.

4. 커피 음료 만들기

4.1 원두를 사용해 커피 만들기



- 헤이즐넛, 생 커피콩, 캐러멜 또는 설탕에 절인 원두는 커피 그라인더에 들러붙어 고장을 일으킬 수 있으므로 사용하지 마십시오.
- "절전" 모드가 활성화된 경우에는 몇 초의 지연 후에 첫 커피가 추출됩니다.

4.2 분쇄 커피를 사용해 커피 만들기



- 기기 전원이 꺼져 있거나 기기 내부로 퍼져 지지분해질 우려가 있다면 분쇄 커피를 넣지 마십시오. 기기 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 계량 스푼으로 한 스푼 이상 넣으면 머신 내부가 지지분해지거나 주입구가 막힐 수 있으므로 그 이상은 사용하지 마십시오. 적게 넣는 경우에는 인식되지 않아 추출이 되지 않을 수도 있습니다.
- 롱 커피 만들기: 반쯤 추출되었을 때 + 표시등이 켜지면 분쇄 커피를 계량 스푼으로 한 스푼 넣고 롱 버튼을 다시 누릅니다.
- 분쇄 커피를 사용하여 도피오+ 커피를 만들 수 있습니다.

4.3 커피 아로마 진하기 바꾸기

- 원하는 아로마에 해당하는 버튼을 누릅니다.

	연하게
	보통
	진하게

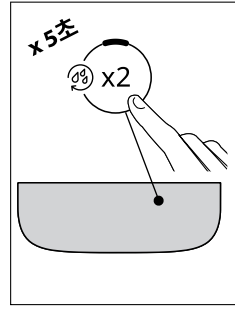
- 원하는 커피 음료를 선택합니다.

다음에 유의하십시오.

- 다음에 커피를 만들 때 머신에서 마지막으로 선택된 아로마 진하기를 기억합니다.
- 정전 시에는 머신이 기본 설정인 '보통'으로 되돌아갑니다.

4.4 세척

기기의 내부 튜브를 청소하려면 이 기능을 사용하여 커피 추출구에서 운수를 추출하십시오. 세척 사이클을 실시하려면 버튼을 약 5초 동안 누릅니다. 추출이 자동으로 멈춥니다(취소하려면 같은 버튼을 다시 누릅니다).



4.5 뜨거운 커피를 만들기 위한 팁

더 뜨거운 커피를 만들려면 다음 단계를 따르십시오.

- 세척 단계를 실시합니다 ("4.4세척" 참조).
- 먼저 운수 기능을 사용하여 컵을 행귀 따뜻하게 데웁니다.
- 커피 온도를 높입니다("9. 설정 메뉴" 참조).

4.6 커피 그라인더 조절

커피 그라인더는 기본값으로 설정되어 있으므로 초기에 조정해야 할 필요가 없지만 하기사항을 참고하여 그라인더가 작동 중일 때 다음과 같이 다이얼을 돌려 조정합니다.

커피 추출 속도가 너무 느리거나 아예 추출이 되지 않을 경우: 이렇게 조정하면 커피를 2잔 이상 추출한 후에 그 효과가 나타납니다.	"7" 쪽 방향으로 한칸씩 돌립니다.
진한 맛과 크레마를 더하고 싶다면 이렇게 조정하면 커피를 2잔 이상 추출한 후에 그 효과가 나타납니다.	"1" 쪽 방향으로 한칸씩 돌립니다.

다음에 유의하십시오.

분쇄 조절 다이얼은 커피 추출 초기 단계에서 커피 그라인더가 작동 중일 때만 돌려야 합니다.

4.7 커피음료맛 맞춤 설정

- 설정한 음료에 해당하는 버튼을 몇 초 동안 누릅니다. 표시등이 빠르게 깜박이면서 설정 메뉴로 이동합니다. 추출이 시작됩니다.
- 컵에 원하는 양이 채워지면 음료 버튼을 다시 누릅니다. 추출이 중단되고 메모리에 음료량이 저장됩니다.

음료*	기본 설정 (ml)	설정 가능량(ml)
 에스프레소	40	약 20 ~ 약 180
 커피	180	약 100 ~ 약 240
 롱	160	약 115 ~ 약 250
 도피오+	120	약 80 ~ 약 180
 아메리카노	에스프레소: 40 물: 110	에스프레소: 약 20 ~ 약 180 물: 약 50 ~ 약 300
 롱 블랙	물: 120 에스프레소: 80	물: 약 50 ~ 약 300 에스프레소: 약 40 ~ 약 360
 아이스 커피	100	약 40 ~ 약 240

(*) 음료의 종류와 음료량은 모델에 따라 다릅니다.

다음에 유의하십시오.

현재 설정을 취소하려면 다른 음료에 해당하는 버튼을 누릅니다.

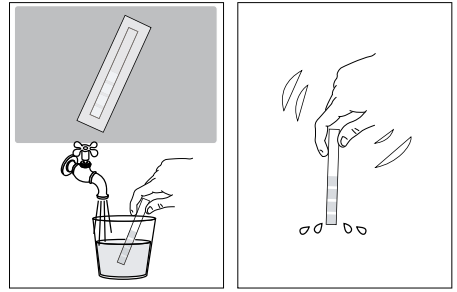
5. 카푸치노 만들기

- 추출할 카푸치노에 사용할 우유 약 100g을 용기에 넣습니다. 우유의 부피가 2~3배 가량 늘어난다는 사실을 염두에 두고 용기 크기를 선택해야 합니다.
- 풍부하고 진한 거품을 만들기 위해서는 냉장 온도 (약 5°C)의 탈지유나 반탈지유를 사용하십시오. 가열된 우유에서 거품이 충분히 만들어지도록 카푸치노 메이커를 사용한 후에는 항상 세척하십시오. 거품의 질은 다음에 영향을 받습니다.
 - 우유 또는 식물성 우유의 종류
 - 사용하는 브랜드
 - 사용된 재료와 영양가


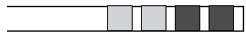


6. 물 경도 측정

물 경도에 따라 설정한 기간이 지나면 석회질 제거 알림이 표시됩니다. 이 머신은 기본적으로 경도 값 "4"로 설정되어 있습니다. 지역별 수도물 경도에 따라 머신을 설정하여 석회질 제거 알림과 빈도를 줄일 수도 있습니다.

- 포장을 열고 경도 테스트 용지를 꺼냅니다. 이 용지가 제공되는 모델은 퀵 가이드나 사용설명서에 테스트 용지가 붙어 있습니다.
- 용지를 약 1초 동안 물에 완전히 잠기게 담급니다.




- 물에서 용지를 빼고 살짝 흔듭니다. 1분 정도 지난 후에 물의 경도에 따라 빨간색 정사각형 1개, 2개, 3개 또는 4개가 나타납니다. 색이 변하는 갯수는 사용하시는 물의 경도 단계를 나타냅니다.

경도 테스트 용지	경도
	1 낮음
	2 보통
	3 보통/높음
	4 높음

"9. 설정 메뉴" 부분의 지침에 따라 머신을 설정합니다.

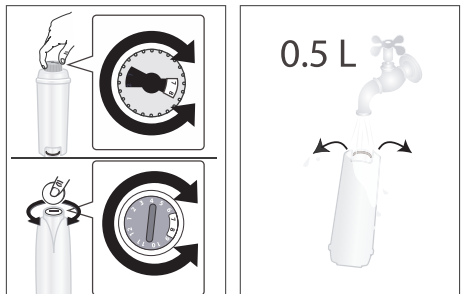
7. 연수 필터

제품의 성능 유지와 관리를 위해 드롱기 연수 필터를 사용하는 것이 좋습니다. 고객센터에 문의하시면 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

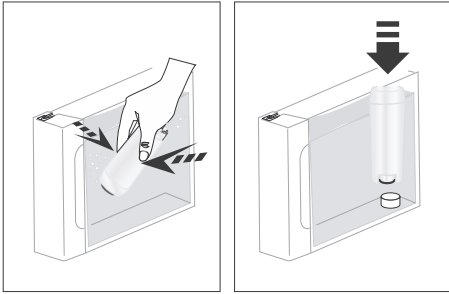
 WaterFilter EAN: 8004399327252

필터를 올바르게 사용하려면 아래 지침을 따르십시오.

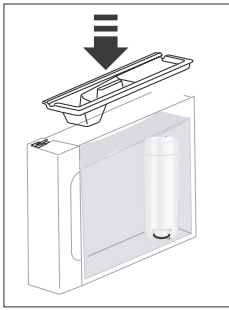
- 포장에서 필터를 꺼내고, 날짜 표시기를 돌려 다음 2개월을 표시합니다.



2. 사용을 위해서는 흐르는 물에 1분이상 필터 중앙의 구멍으로 수돗물을 통과시킵니다.
3. 물통을 꺼내 물을 채웁니다. 물통에 필터를 넣고 10초 정도 완전히 잠기게 둡니다. 그 사이 필터를 기울이고 가볍게 눌러 밖으로 기포가 나오게 합니다.




4. 필터 하우징에 필터를 넣고 끝까지 누릅니다.
5. 물통 뚜껑을 닫고 물통을 장착합니다.



6. 스팀/온수 추출구 아래에 용량이 0.5리터 이상의 빈 용기를 놓습니다.
7. "9. 설정 메뉴" 부분의 지침에 따라 필터를 설치합니다.
8. 기기에서 온수가 추출된 후 자동으로 정지됩니다.
9. 필터가 활성화되었으며 이제 커피 머신을 사용할 수 있습니다.

7.1 필터 교체

 해당 표시등이 켜지면 필터를 교체합니다.

1. 물통과 다 쓴 필터를 꺼냅니다.
2. 앞 부분에서 설명한 작업을 실시하여 필터를 활성화합니다.
3. "9. 설정 메뉴" 부분의 지침에 따라 머신을 설정합니다.

다음에 유의하십시오.

2개월(날짜 표시기 참조)이 지났거나 기기를 3주 동안 사용하지 않은 경우에는 메시지가 표시되지 않았어도 필터를 교체해야 합니다.

7.2 필터 분리

필터 없이 기기를 사용하려면 필터를 제거하고 필터가 없다는 사실을 기기가 인식할 수 있도록 해야 합니다.

1. 물통과 다 쓴 필터를 꺼냅니다.
2. "9. 설정 메뉴" 부분의 지침에 따라 머신을 설정합니다.

다음에 유의하십시오.

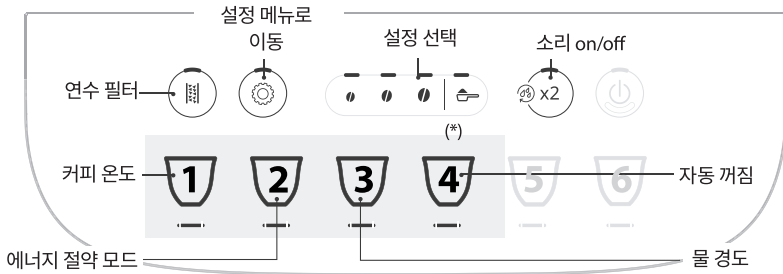
2개월(날짜 표시기 참조)이 지났거나 기기를 3주 동안 사용하지 않은 경우에는 메시지가 표시되지 않았어도 필터를 교체해야 합니다.

8. 절전 팁

- 자동 꺼짐을 15분으로 설정합니다("9. 설정 메뉴" 참조).
- 절전을 설정합니다("9. 설정 메뉴" 참조).
- 석회질을 제거하려고 표시되면 반드시 석회질 제거를 실시합니다.






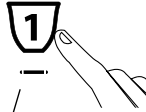



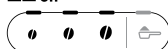

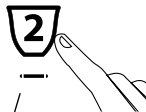






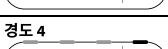



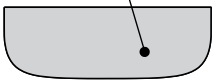






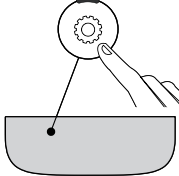
9. 설정 메뉴

설정 메뉴에서 활성 버튼을 사용하여 해당하는 기능을 선택합니다.

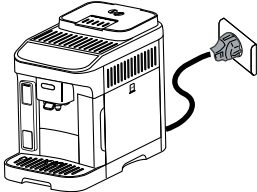
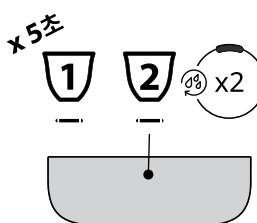
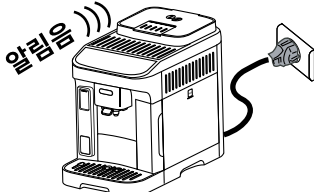


(*) 음료는 모델에 따라 다릅니다.

1. 메뉴로 들어갑니다.			
<p>x 5초</p>			<p>버튼을 몇 초 누릅니다. 설정 버튼이 켜집니다. 조정할 설정에 해당하는 버튼을 눌러 진행합니다.</p>
2. 원하는 설정에 해당하는 버튼을 누릅니다.			
<p>연수 필터</p>	<p>원두 아이콘중 하나를 눌러 연수 필터 설치를 설정하거나 교체시기를 초기화 합니다.</p>	<p>살차림</p>	<p>저장</p>
<p>분쇄 커피</p>	<p>분쇄 커피 아이콘을 눌러 연수 필터 분리 설정 합니다.</p>	<p>분리</p>	
<p>터치음 on/off</p> <p>x2</p>	<p>원두 커피 아이콘중 하나를 눌러 터치음을 활성화합니다.</p>	<p>터치음 on</p>	<p>저장</p> <p>x2</p>
<p>x2</p>	<p>분쇄 커피 아이콘을 눌러 터치음을 해제합니다.</p>	<p>터치음 off</p>	<p>x2</p>

<p>커피 온도</p>  	<p>원하는 온도에 해당하는 원두 아이콘을 누릅니다.</p>	<p>낮음</p>  <p>보통</p>  <p>높음</p> 	<p>저장</p>  
<p>에너지 절약 모드</p>  	<p>원두 아이콘중 하나를 눌러 절전 기능을 활성화합니다.</p> <p>분쇄커피 아이콘을 눌러 절전 기능을 해제합니다.</p>	<p>모드 on</p>  <p>모드 off</p> 	<p>저장</p>  
<p>물 경도</p>  	<p>설정할 경도에 해당하는 기호를 누릅니다.</p>	<p>경도 1</p>  <p>경도 2</p>  <p>경도 3</p>  <p>경도 4</p> 	<p>저장</p>  
<p>자동 꺼짐</p>  	<p>원하는 자동꺼짐 시간을 해당하는 아이콘을 눌러 선택합니다.</p>	<p>15분</p>  <p>30분</p>  <p>1시간</p>  <p>3시간</p> 	<p>저장</p>  
<p>3. 메뉴에서 나옵니다.</p>			
	<p>⚙ 버튼을 누릅니다. 이제 머신을 사용할 수 있습니다.</p> <p>다음에 유의하십시오. 30초 동안 아무런 작동도 없으면 설정 메뉴가 자동으로 종료됩니다.</p>		

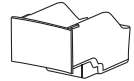


9.1 기본값 리셋

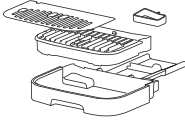
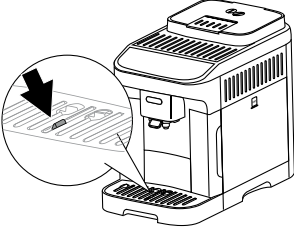
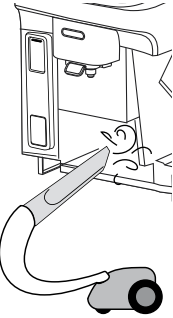

<p>머신이 대기 상태(전면 전원 꺼짐, 주전원에 연결되어 있음)여야 합니다.</p>	
<p>음료 1, 2 버튼과 $\text{☉} \times 2$에 해당하는 버튼을 동시에 5초 동안 누릅니다. 모든 설정과 음료의 양이 기본값으로 리셋됩니다.</p>	
<p>리셋이 완료되면 머신에서 긴 알람음이 울리고 모든 표시등이 깜박입니다.</p>	

10. 머신 청소

중요!

- 커피 머신을 청소할 때 용제, 연마 세제 또는 알코올을 사용하지 마십시오. 드롭기 전자동 커피 머신은 화학 제품을 사용해 청소할 필요가 없습니다.
- 침전물이나 커피 잔여물을 없애기 위해 금속 물체를 사용하면 금속 또는 플라스틱 표면이 긁힐 수 있으므로 주의하십시오.


구성품	빈도	절차
<p>커피 찌꺼기 컨테이너</p> 	<p>표시등이  켜지면 커피 찌꺼기 컨테이너를 비워야 사용할 수 있습니다.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 드립트레이를 분리하고 내부를 비운뒤에 깨끗이 닦으십시오. • 커피 찌꺼기 컨테이너를 비우고 바닥의 잔여물까지 꼼꼼하게 제거하십시오. • 빨간색 응축액 받침대를 확인하고 필요한 경우 비웁니다.
<p>컨테이너를 비워야만 제품을 계속 사용할 수 있습니다. 첫 번째 커피를 만들고 72시간이 지나면 컨테이너를 비우라는 메시지가 나타납니다.</p>		
		

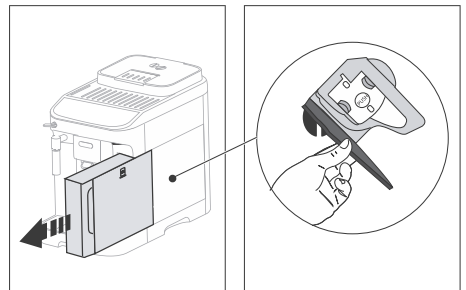
구성품	빈도	절차
<p>드립 트레이 구성품</p> 	<p>드립 트레이에는 들어 있는 물의 높이를 알려 주는 수위 표시기(빨간색)가 장착되어 있습니다. 표시기가 컵 트레이 위로 튀어나오기 전에 드립 트레이를 비우고 청소해야 합니다.</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 드립 트레이와 찌꺼기 컨테이너를 분리합니다. • 컵 트레이와 드립 트레이 그릴을 분리한 다음 드립 트레이와 찌꺼기 컨테이너를 비우고 모든 구성 부품을 세척합니다. • 빨간색 응축액 트레이를 확인하고 필요한 경우 비웁니다. • 그릴 및 찌꺼기 컨테이너와 함께 드립 트레이를 다시 제자리에 끼웁니다. <p>드립 트레이를 분리할 때에는 커피 찌꺼기 컨테이너에 찌꺼기가 얼마 없더라도 반드시 비워야 합니다.</p>
<p>머신 내부</p> 	<p>기기 내부(드립 트레이를 분리해 접근)가 지저분하지 않은지 주기적(한 달에 한 번 정도)으로 확인합니다.</p>	<p>머신을 끄고 전원에서 분리합니다. 머신을 절대 물에 담그지 마십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 브러시나 스펀지를 사용해 커피 잔여물을 제거합니다. • 진공청소기로 모든 잔여물을 제거합니다.
<p>커피 추출구</p> 	<p>커피 추출구를 정기적으로 청소합니다(한 달에 한 번).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 커피 추출구는 스폰지나 천으로 주기적으로 청소합니다. • 커피 추출구의 구멍이 막히지 않았는지 확인합니다. 필요한 경우 이쑤시개로 커피 잔여물을 제거합니다.

11. 추출기 세척

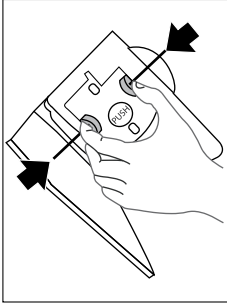
중요!

기계가 켜져 있을 때는 추출기를 빼서는 안 됩니다.

1.  버튼을 눌러 기기를 끕니다.
2. 물통을 분리합니다.
3. 머신 오른쪽에 있는 추출기 뚜껑을 엽니다.



4. 빨간색 해제 버튼 2개를 안쪽으로 누르는 동시에 추출기를 바깥으로 잡아 뺍니다.



5. 추출기를 물에 5분 정도 담갔다가 수돗물에 세척합니다.

중요!

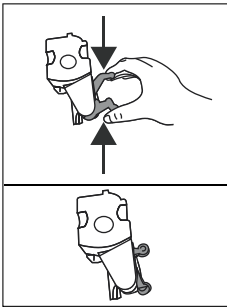
물로만 행구십시오.

세제 사용 금지 - 식기 세척기 사용 금지

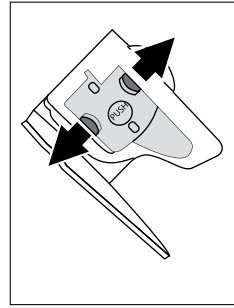
6. 추출기를 청소할 때 세제를 사용하면 손상될 수 있습니다.
7. 브러시를 사용해 추출기 뚜껑을 통해 보이는 추출기 하우징의 커피 잔여물을 제거합니다.
8. 청소한 후에 내부 받침에 추출기를 밀어 넣은 다음 제자리에 꼭 맞게 끼워질 때까지 PUSH 기호를 누릅니다.

다음에 유의하십시오.

추출기를 삽입하기 어렵다면 넣기 전에 레버 두 개를 눌러 정확한 위치에 맞추십시오.



9. 삽입한 후에 색상 버튼 두 개가 밖으로 튀어나오는지 확인합니다.

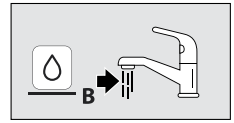
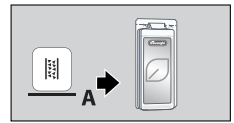


10. 추출기 뚜껑을 닫습니다.
11. 물통을 다시 끼웁니다.

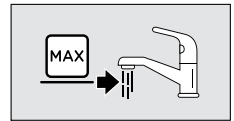
12. 석회질 제거

석회질 제거 사이클을 정확히 완료하려면 각 단계마다 물통에 필요한 양을 맞춰야 합니다.

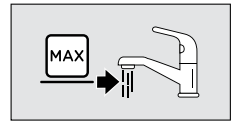
1단계: 석회질 제거 조치



2단계: 1차 행굼



3단계: 2차 행굼



- 사용하기 전에 사용 지침과 석회 제거제 팩의 라벨을 읽어 보십시오.
- 드롭식 석회질 제거제만 사용하십시오. 부적절한 디스케일러를 사용하거나 석회질 제거를 올바르게 수행하지 않을 경우 제조업체가 보증하지 않는 기계 결함이 발생할 수 있습니다.
- 석회질 제거제는 섬세한 표면을 손상시킬 수 있습니다. 실수로 석회질 제거제를 흘린 경우 바로 닦아내십시오.

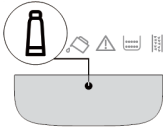

석회질 제거	
석회질 제거제	드롱기 석회질 제거제
용기	권장 용량: 2L
시간	~45분
중요: 연수 필터가 설치된 경우에는 먼저 분리한 후에 석회질 제거제를 넣어야 합니다.	

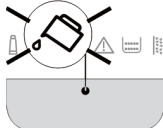


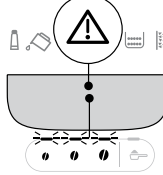
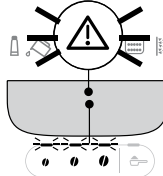
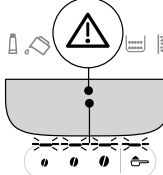
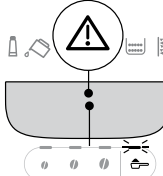
석회질 제거 절차에 관한 설명은 퀵 가이드에 나옵니다.

다음에 유의하십시오.

- 석회질 제거 사이클이 시작된 후에는 중단할 수 없으므로 전체 세척 사이클을 완료해야 합니다.
- 석회질 제거가 끝나면 보통 커피 찌꺼기 컨테이너에 물이 찹니다.
- 행굼과정에서 물이 MAX 선까지 차지 않은 경우에는 석회 제거제가 기기 내부 배관에서 완전히 제거되도록 3차 행굼을 실시하라는 메시지가 표시됩니다. 세척을 시작하기 전에 드립 트레이를 꼭 비워야 합니다.

13. 표시 설명

표시	의미
음료 표시등 깜박임	머신 예열 중입니다. 기다리십시오.
음료 및 설정 표시등이 계속 켜져 있음	머신을 사용할 준비가 완료되었습니다. 원하는 음료와 옵션을 선택하십시오.
	필터를 교체하십시오("7. 물 연화 장치 필터" 부분 참조).
	물통에 물이 부족합니다. 물통을 채우십시오.

표시	의미
	물통이 없거나 정확히 끼워지지 않았습니다. 물통을 정확히 장착하십시오.
	일반 경고: 기기의 내부가 매우 지지분합니다. 머신을 깨끗하게 청소하십시오. 청소 후에도 메시지가 표시될 경우에는 드롱기 고객 서비스 센터로 문의하십시오.
	청소 후 추출기를 다시 끼우지 않았습니다. "11. 추출기 청소" 부분의 설명대로 추출기를 끼우십시오.
	커피 원두 없음: 원두 컨테이너를 채운 후에 아무 버튼이나 눌러 알람을 리셋하십시오.
	커피가 너무 급게 분쇄되어 너무 느리게 추출되거나 아예 추출되지 않습니다. 커피 그라인더를 조절합니다 ("4.6 커피 그라인더 조절" 부분).
	커피가루의 양이 너무 많아서 추출이 되지않았습니다. 더 연한 아로마를 선택하거나 분쇄 커피의 양을 줄이십시오.
	투입구에 분쇄 커피를 넣지 않은 상태에서 분쇄 커피 추출을 선택했습니다. 투입구가 막혀 있지 않은지 확인한 후 계량 스푼으로 한 스푼을 넣고 다시 추출하십시오.

표시	의미
	내부튜브가 비어 있습니다. 다이얼을 ☁️ 위치로 돌려거나 “Steam” 버튼을 눌러 온수를 추출하십시오.
	커피 찌꺼기 컨테이너를 비워야 합니다.
→	
	커피 찌꺼기 컨테이너가 없거나 제대로 장착 되지 않았습니다. 드립 트레이를 커피 찌꺼기 컨테이너와 함께 완전히 끼우고 끝까지 미십시오.


표시	의미
	석회질을 제거해야 합니다 (“12. 석회질 제거” 및 퀵 가이드의 해당 부분).
	석회질 제거가 중단되었습니다. 머신을 다시 사용하려면 1. ☁️ 버튼을 누르십시오. 2. 스팀 다이얼이 O 위치에 있으면 해당 ☁️ 위치로 돌려십시오. 추출이 시작되고 10페이지 그림 14부터 석회질 제거가 재개됩니다.

14. 문제 해결

다음은 발생할 수 있는 오작동 목록입니다.

설명한 대로 했는데도 문제를 해결할 수 없다면 고객 서비스 센터에 문의하십시오.

문제	가능한 원인	조치 방법
기기에 전원이 들어오지 않습니다.	주 콘센트에 연결되지 않았습니다.	주 콘센트에 연결하십시오.
커피가 뜨겁지 않습니다.	컵을 예열하지 않았습니다.	온수로 컵을 세척하여 따뜻하게 만듭니다(참고: 온수 기능 사용 가능).
	마지막 커피를 만든 후에 2~3분이 경과되었기 때문에 기기의 내부 수로가 식었습니다.	커피를 만들기 전에 ☁️ 버튼을 몇 초 눌러 세척 사이클을 진행하고 내부 관로를 예열합니다.
	커피 온도가 너무 낮게 설정되었습니다.	설정 메뉴에서 커피 온도를 높게 설정하십시오(“9. 설정 메뉴” 참조).
	머신에서 석회질을 제거해야 합니다.	석회질 제거 절차를 진행하십시오. 그 다음에 물 경도를 확인하고(“6. 물 경도 측정”) 머신 설정이 현지 수도물 경도와 일치하는지 확인합니다(“9. 설정 메뉴” 참조).
→		

문제	가능한 원인	조치 방법
커피 맛이 약하거나 크레마가 충분하지 않습니다.	커피를 너무 굵게 분쇄했습니다.	분쇄 수준을 조절합니다("4.6 커피 그라인더 조절"). 그 효과는 커피를 두 번 이상 만든 후에 나타납니다.
	커피가 적합하지 않습니다.	에스프레소 머신용 커피와 분쇄도를 사용하십시오.
	커피가 오래되었습니다.	커피가 오래되거나 커피 맛이 없어졌습니다.
커피가 너무 느리게 추출되거나 한 방울씩 추출됩니다.	커피를 너무 곱게 분쇄했습니다.	분쇄 수준을 조절합니다("4.6 커피 그라인더 조절"). 그 효과는 커피를 두 번 이상 만든 후에 나타납니다.
머신에서 커피가 만들어지지 않습니다.	내부 수로에서 불순물이 감지되었습니다.	머신을 다시 사용할 준비가 될 때까지 기다렸다가 원하는 음료를 선택하십시오. 문제가 지속될 경우에는 고객 서비스 센터에 문의하십시오.
추출구 중 하나 또는 둘 다에서 커피가 나오지 않습니다.	커피 노즐이 막혔습니다.	천으로 노즐을 닦으십시오. 필요할 경우 이쑤시개를 사용해 잔여물을 제거할 수 있습니다.
추출된 커피가 연합니다.	분쇄 커피 주입구가 막혀 있습니다.	뚜껑을 열고 브러시를 사용해 주입구를 청소하십시오.
추출기를 꺼낼 수 없습니다.	전면의 전원이 꺼지지 않았습니다.	 버튼을 눌러 머신 전원을 끄십시오.
석회질 제거가 끝날 즈음에 기기가 세 번째 세척을 요구합니다.	두 번째 세척 사이클 동안 물통에 물이 MAX 선까지 채워지지 않았습니다.	드립 트레이를 비우고, 물통을 MAX 선까지 채운 후, 3차 세척 사이클을 실행하십시오.
우유의 거품 입자가 큼니다.	우유가 아주 차갑지 않거나 부분 탈지유나 탈지유가 아닙니다.	냉장 온도(약 5°C)의 탈지유 또는 반탈지유를 사용하십시오. 원하는 대로 결과가 나오지 않는다면 다른 브랜드의 우유를 사용해 보십시오.
	카푸치노 메이커가 지저분합니다.	구성품을 분리하여 깨끗하게 닦으십시오.
	두유나 식물성 우유가 사용 중입니다.	음료 성분의 특성에 따라 거품의 형태가 달라집니다.
머신 상단의 컵 트레이가 뜨겁습니다.	여러 음료가 연속으로 추출되었습니다.	
사용하지 않는 커피 머신에서 소음 또는 약간의 스팀이 발생합니다.	커피 머신을 사용할 준비가 되었거나 최근에 전원이 꺼진 적이 있으며 응축액이 뜨거운 기화기 내부로 떨어지고 있습니다.	이것은 정상적인 작동 중에 나타나는 현상입니다. 이러한 현상을 줄이려면 드립 트레이를 비우십시오.
기기의 드립 트레이에서 스팀이 발생하거나 기기가 놓여 있는 표면에 물이 있습니다.	청소 후에 드립 트레이 그릴을 제자리에 놓지 않았습니다.	드립 트레이 그릴을 드립 트레이에 다시 넣습니다.



Better Everyday

제품 보증서

저희 드롱기코리아(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준 공정거래위원회 고시에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 080-848-8800으로 연락하여 주십시오.
상담서비스 및 수리를 제공하여 드립니다.

제품명		모델명	
구입일		제조번호	
구입처		고객성명	
주소		연락처	

제품 보증기간은 구매 후 **1년**입니다.

■ 무상 서비스

일반제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.
드롱기 코리아는 품목별 소비자분쟁해결기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.

1. 본 제품은 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 생산된 제품입니다.
제품에 따라서 출고전 기능점검 등의 최종 검수 작업을 위하여 제품 내 물 등이 남아 있을 수 있습니다.
2. 제품의 보증기간은 소비자의 구매일로부터 시작됩니다. 따라서 구매증빙 자료와 본 보증서를 사용설명서와 함께 잘 보관하여 주십시오.
- 구입일자 확인이 어려운 경우 제조년월로 부터 6개월이 경과된 날로 부터 보증기간을 가산 합니다.
3. 품질 보증기간 내에 정상적인 사용상태에서 발생한 성능 및 기능상의 하자에 대해서는 무상으로 수리를 보증합니다. 단 수리가 불가능한 경우 제품을 교환해 드립니다.

■ 유상 서비스

서비스 신청 시 다음과 같은 경우 무상서비스 기간내라도 요금이 부과될 수 있습니다.
반드시 사용설명서를 읽고 사용해 주십시오.

1. 기구세척 또는 조정 사용설명서 설치 등의 제품의 고장이 아닌 경우
 - 사용설명서 및 분해가 필요하지 않은 간단한 조정
 - 전원 또는 사용되는 식수 등의 기온 등 외부환경 문제 시
 - 제품의 이동 또는 이사 등으로 발생된 제품의 설치 부실 또는 파손
 - 소모자재 등의 교환 또는 관련부품의 세척
2. 소비자 과실로 인한 고장의 경우
 - 전기 용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
 - 당사에서 지정하지 않은 소모품 / 옵션 부품의 사용으로 인한 고장 발생 시
 - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
 - 당사에서 지정하지 않은 수리서비스 업체 또는 기사 등이 수리하여 고장 또는 사고 발생 시
3. 그 밖의 경우
 - 천재지변 (낙뢰, 화재, 염해, 침수 등)에 의한 고장 발생 시
 - 소모성 부품이 수명이 다한 경우

고객상담 및 서비스
080-848-8800

드롱기코리아(주)
www.delonghi.com/ko-kr



5713250274_00_00021